

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рыбинский государственный авиационный технический университет
имени П.А. Соловьева»

СОГЛАСОВАНО

Представитель работодателей,
Начальник Управления культуры
Администрации городского округа
г. Рыбинск


М.К. Воронина

« 27 » декабря 2018 г.

м.п.



УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО
«РГАТУ имени П.А. Соловьева»


В.А. Полетаев
« 27 » декабря 2018 г.

м.п.



**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
(СПЕЦИАЛЬНОСТИ)**

43.03.01 СЕРВИС

(Шифр и наименование направления подготовки / специальности)

СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ СЕРВИС

(Профиль / Магистерская программа / Специализация)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Утверждено решением Ученого совета ФГБОУ ВО «РГАТУ имени П.А. Соловьева»

27 декабря 2018 г., протокол № 10-18

Декан социально-экономического факультета



Н.В. Горячева

Заведующий кафедрой философии, социально-культурных технологий и туризма



И.М. Сидорова

Рыбинск, 2018 г.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОГРАММЕ

Шифр ОПОП	43.03.01
Направление подготовки / Специальность ОПОП	Сервис
Профиль / Магистерская программа / Специализация	Социально-культурный сервис
Присваиваемая квалификация	Бакалавр
Форма (-ы) обучения по ОПОП	Очная, заочная
Объем ОПОП	240 з.е.
Срок получения образования по ОПОП	4 года (нормативный срок по очной форме)
Язык осуществления образовательной деятельности по ОПОП	Русский

2. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

1.	Подготовка специалистов для профессиональной деятельности в области сервисной деятельности и сервисного обслуживания населения, связанной с оказанием социально-культурных услуг потребителям
2.	Формирование у выпускников программы универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, как результатов ее освоения, отражающих специфику профессиональной деятельности и способствующих поиску оптимальных решений практических профессиональных задач с учетом актуальных научных исследований, требований работодателей, потребностей региона

3. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Реализация образовательной программы осуществляется в соответствии со следующими документами:

Документ	Наименование	Реквизиты
Лицензия на осуществление образовательной деятельности		№ 2133 от 13.05.2016
Свидетельство о государственной аккредитации		№ 2642 от 13.07.2017
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования	43.03.01 Сервис	Приказ Минобрнауки РФ № 514 от 08.06.2017, рег.№ 47236 от 29.06.2017
Примерная основная образовательная программа	-	-
Профессиональный стандарт	33.007 Руководитель / управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц	Приказ Минтруда и социальной защиты РФ № 539н от 04.08.2014, рег.№ 162
Учебный план ОПОП	43.03.01 Сервис, профиль Социально-культурный сервис	Решение Ученого совета университета, протокол № 10-18 от 27.12.2018

4. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВЫПУСКНИКА

Область (-и) профессиональной деятельности и (или) сфера (-ы) профессиональной деятельности выпускника при освоении ОПОП	33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания)
Тип (-ы) задач профессиональной деятельности выпускника	Сервисный, организационно-управленческий

4.1 Задачи профессиональной деятельности

1.	Развитие у студентов личностных качеств, способности к осуществлению критического анализа и системного подхода для решения поставленных задач, необходимых для профессиональной работы в сфере сервиса
2.	Развитие способности к самообразованию и самовоспитанию, профессиональной мобильности, постановке цели и выбору путей её достижения, повышению своей квалификации и мастерства, осознанию социальной значимости своей будущей профессии
3.	Осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
4.	Проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса
5.	Формирование и развитие клиентурных отношений
6.	Участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса
7.	Выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений
8.	Организация контактной зоны для обслуживания потребителей
9.	Оценка материальных и финансовых затрат на осуществление деятельности предприятия сервиса

4.2 Объекты профессиональной деятельности (или области знания) выпускника

1.	Сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные и дополнительные сопутствующие услуги
2.	Организация сферы сервиса
3.	Технологические процессы предоставления услуг
4.	Технологическая документация и информационные ресурсы
5.	Потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности
6.	Первичные трудовые коллективы

5. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

5.1 Универсальные компетенции и индикаторы их достижений

Категория (группа) УК		Код и наименование универсальной компетенции
Системное и критическое мышление		УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижений	УК-1.1	Знает методы поиска, сбора и обработки информации, выполняет критический анализ и синтез информации

	УК-1.2	Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности, использовать системный подход для решения поставленных задач
	УК-1.3	Имеет практический опыт работы с информационными источниками, опыт научного поиска, создания научных текстов; обобщает результаты анализа для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов		УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижений	УК-2.1	Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы, виды ресурсов и ограничений, методы оценки разных способов решения задач
	УК-2.2	Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности
	УК-2.3	Владеет методиками разработки цели и задач проекта; имеет практический опыт применения нормативной базы и решения задач в области избранных видов профессиональной деятельности
Команда и лидерство		УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижений	УК-3.1	Знает различные виды и способы социализации личности и социального взаимодействия; определяет стратегию сотрудничества
	УК-3.2	Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами
	УК-3.3	Участвует в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия для достижения поставленной цели
Коммуникация		УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Индикаторы достижений	УК-4.1	Знает принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранных языках и письменной коммуникации
	УК-4.2	Умеет применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках
	УК-4.3	Владеет навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках
Межкультурное взаимодействие		УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижений	УК-5.1	Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте
	УК-5.2	Понимает и воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
	УК-5.3	Владеет простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества

Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)		УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Индикаторы достижений	УК-6.1	Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда
	УК-6.2	Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей
	УК-6.3	Владеет методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и проф. знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)		УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Индикаторы достижений	УК-7.1	Знает виды физических упражнений; роль и значение физической культуры в жизни человека и общества; основы профилактики вредных привычек, здорового образа и стиля жизни
	УК-7.2	Умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья и психофизической подготовки
	УК-7.3	Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности		УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
Индикаторы достижений	УК-8.1	Знает основы безопасности жизнедеятельности; источники чрезвычайных ситуаций, причины, признаки и последствия опасностей
	УК-8.2	Умеет оказать первую помощь в чрезвычайных ситуациях, создавать безопасные условия реализации профессиональной деятельности
	УК-8.3	Имеет практический опыт поддержания безопасных условия жизнедеятельности, прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций

5.2 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижений

Категория (группа) ОПК		Код и наименование общепрофессиональной компетенции
Технологии		ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
Индикаторы достижений	ОПК-1.1	Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
	ОПК-1.2	Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность

	ОПК-1.3	Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса
Управление		ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
Индикаторы достижений	ОПК-2.1	Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса
	ОПК-2.2	Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса
	ОПК-2.3	Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса
Качество		ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Индикаторы достижений	ОПК-3.1	Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
	ОПК-3.2	Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000
	ОПК-3.3	Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством
Маркетинг		ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
Индикаторы достижений	ОПК-4.1	Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов
	ОПК-4.2	Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе онлайн
	ОПК-4.3	Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет
Экономика		ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Индикаторы достижений	ОПК-5.1	Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности
	ОПК-5.2	Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности
	ОПК-5.3	Имеет практический опыт в принятии оптимальных экономически обоснованных решений в сфере профессиональной деятельности
Право		ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
Индикаторы достижений	ОПК-6.1	Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области
	ОПК-6.2	Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности; соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг
	ОПК-6.3	Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
Безопасность обслуживания		ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Индикаторы достижений	ОПК-7.1	Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ
	ОПК-7.2	Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ
	ОПК-7.3	Имеет практический опыт соблюдения положений нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ в различных сферах профессиональной деятельности

5.3 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижений

5.3.1 Обязательные профессиональные компетенции и индикаторы их достижений (в соответствии с примерной основной образовательной программой)*

* Ввиду отсутствия утвержденной примерной ООП обязательные профессиональные компетенции не приводятся.

5.3.2 Рекомендуемые профессиональные компетенции и индикаторы их достижений (в соответствии с примерной основной образовательной программой)**

** Ввиду отсутствия утвержденной примерной ООП рекомендуемые профессиональные компетенции не приводятся.

5.3.3 Профессиональные компетенции, устанавливаемые вузом самостоятельно, в том числе на основании профессиональных стандартов

Код и наименование профессиональной компетенции, установленной вузом самостоятельно		Основание (ПС / Опыт вуза)		
ПКС-1. Способен к управлению ресурсами, изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта, в сфере гостеприимства		ПС ¹		
Индикаторы достижений	ПКС-1.1	Знать основные принципы работы с научно-технической информацией		
	ПКС-1.2	Уметь использовать отечественный и зарубежный опыты в сфере гостеприимства		
	ПКС-1.3	Владеть научно-технической информацией в сфере гостеприимства		
¹ Установление компетенции на основании ПС				
ПС	Квалификация	Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция	Трудовое действие
33.007	6	В. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	В/01.6 Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
ПКС-2. Способен к осуществлению деятельности по управлению инновационными проектами в сфере сервиса		ПС ¹		
Индикаторы достижений	ПКС-2.1	Знать основные принципы разработки инновационных проектов в различных направлениях сервиса		
	ПКС-2.2	Уметь выполнить инновационный проект на всех этапах его разработки		
	ПКС-2.3	Владеть способами обоснования эффективности инновационного проекта		

¹ Установление компетенции на основании ПС				
ПС	Квалификация	Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция	Трудовое действие
33.007	6	В. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	В/01.6 Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов)
ПКС-3. Способен к эффективному управлению службами гостиничного комплекса				ПС ¹
Индикаторы достижений	ПКС-3.1	Знать основные принципы управления		
	ПКС-3.2	Уметь осуществлять управление службами гостиничного комплекса		
	ПКС-3.3	Владеть основными способами эффективного управления в сфере гостиничных услуг		
¹ Установление компетенции на основании ПС				
ПС	Квалификация	Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция	Трудовое действие
33.007	6	В. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности служб гостиничного комплекса	Организация службы внутреннего контроля
ПКС-4. Способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности, управлять конфликтными ситуациями				Опыт вуза
Индикаторы достижений	ПКС-4.1	Знать основные психологические особенности потребителя		
	ПКС-4.2	Уметь выделять и учитывать психологию потребителя в процессе сервисной деятельности		
	ПКС-4.3	Владеть методами управления конфликтными ситуациями		
ПКС-5. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя				ПС ¹
Индикаторы достижений	ПКС-5.1	Знать основные принципы работы с клиентами,		
	ПКС-5.2	Уметь работать с потребителем сервисных услуг		
	ПКС-5.3	Владеть методами работы с потребителем в сфере профессиональной деятельности		
¹ Установление компетенции на основании ПС				
ПС	Квалификация	Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция	Трудовое действие
33.007	6	В. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	В/02.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон
ПКС-6. Способен к коммуникации с клиентами в процессе осуществления туристских технологий, культурно-массовых мероприятий, экскурсий				Опыт вуза
Индикаторы достижений	ПКС-6.1	Знать основные принципы работы в сфере туристских услуг		
	ПКС-6.2	Уметь осуществлять культурно-массовые мероприятия и экскурсии		
	ПКС-6.3	Владеть навыками коммуникации в процессе использования туристских технологий		

6. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

	По факту	ФГОС
Численность педагогических работников вуза, участвующих в реализации программы (штатных, внутренних совместителей) и лиц, привлекаемых вузом к реализации программы на иных условиях (внешних совместителей), ведущих научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины %, не менее	70	60
Численность внешних совместителей, являющихся руководителями и	10	10

(или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (со стажем работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет), %, не менее		
Численность педагогических работников, участвующих в реализации программы (штатных, внутренних совместителей, внешних совместителей), имеющих ученую степень и (или) ученое звание, %, не менее	70	60

7. УСЛОВИЯ ПОСТУПЛЕНИЯ И ОБУЧЕНИЯ

1.	Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании, сертификаты единого государственного экзамена.
2.	Конкурсное зачисление проходит по результатам сдачи ЕГЭ.
3.	Победители и призеры итоговых этапов Всероссийских или международных олимпиад школьников по истории, обществознанию, русскому языку, математике принимаются на льготных условиях.
4.	Обучение по очной форме ОПОП ведется на социально-экономическом факультете, по заочной форме – на факультете заочного обучения; на кафедре философии, социально-культурного сервиса и туризма
5.	Обучение проводится на бюджетной и контрактной основе
6.	Студенты, активно занимающиеся научно-исследовательской работой, получают дополнительную стипендию
7.	Иногородним студентам предоставляется общежитие

8. ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОДОЛЖЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ

Бакалавриат	Магистратура	Аспирантура
43.03.01 Сервис	27.04.02 Управление качеством 43.04.01 Сервис	

9. ТРУДОУСТРОЙСТВО ВЫПУСКНИКОВ ПРОГРАММЫ

Области (сферы) деятельности выпускников	Выпускники востребованы на предприятиях, в том числе: в органах социальной работы, социально-культурных, культурно-развлекательных, досуговых центрах, туристских агентствах и комплексах, частных фирмах, художественных студиях, санаторно-курортных и рекреационных комплексах, профилакториях, на предприятиях и организациях сферы ЖКХ, предприятиях бытовых услуг в качестве специалистов по социально-культурным технологиям; специалистов по туристской анимации; специалистов по организации досуга и развлечений; специалистов по социокультурному проектированию; специалистов по анимационному менеджменту и т.д.
Ведущие предприятия и организации, где успешно трудятся выпускники программы	Администрация городского округа г. Рыбинска, Управление культуры
	ООО группа компаний «Яроблтур»
	ООО «Парк-отель «Биг Фиш», г. Рыбинск